

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 咲心 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 2 | 3 | | | | 規定の広さは確保できているが手狭なため、物の配置等の工夫を行っています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 3 | | 1 | 1 | | 基準配置数以上は満たしてはいるが、職員教育にもっと尽力していきたいと思ます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 5 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 5 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 5 | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 4 | | | 1 | | 今まで以上に保護者様と話し合う機会を作っていきたいと思ます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 5 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 4 | 1 | | | 色々な体験をさせてもらっている | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 2 | | 1 | 2 | | 感染症の流行から、機会が持てなかったが、次年度計画予定しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 5 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 4 | | | 1 | | 児発管より保護者様へ説明させて頂き、署名捺印をお願いしております。今後の対応の仕方について、再度検討していきたいと思ます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 4 | | | 1 | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | | | | 子どもが体調を崩しても臨機応変に対応してもらっている | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 4 | 1 | | | 家で困ったことを相談して一緒に解決策を考え実行してくれている | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 3 | | | 2 | | 家族参加での行事での交流はあったが、父母会はできなかったため、次年度、計画しております。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 4 | 1 | | | | |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 5 | | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|---|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 3 | 1 | 1 | | | 定期的な会報の配布はしていないが、日々の活動内容等はノートに記載しています。今後はホームページを有効活用していけたらと思います。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 4 | | | 1 | | 注意をしているが、再度全体へ周知していきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 3 | | | 2 | | 周知、説明をしていきたいと思ひます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 3 | | | 2 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 3 | 1 | | 1 | | 通所される回数が少ない児童でも、安心して楽しく過ごせるよう、努めていきたいと思ひます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 5 | | | | | いつも咲心の運営にご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後とも、宜しくお願ひ致します。子どもたちと楽しんでいきたいと思ひます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。